

ООО «Керама Марацци» Обособленное подразделение «Производство керамического гранита» ОКПО 04693313 ОГРН 1145749000210 ИНН 5752070451 КПП 504545001	+7 (495) 783-88-44 plant@kerama-marazzi.ru
Место нахождения: Российская Федерация, 142850, Московская область, Ступинский р-н, рабочий поселок Малино, главный путь ж/д «Бекасово Воскресенск» 336 км, владение 3, строение 1	Почтовый адрес: 142850, Московская обл., Ступинский р-н, рабочий поселок Малино, главный путь ж/д «Бекасово Воскресенск» 336км, владение 3, строение 1, а/я 571

Исх. №186/2023 от 17.02.2023г

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

Настоящим письмом информируем, что керамическая плитка, производства ООО «Керама Марацци», выпускается в соответствии с нормативной документацией ГОСТ 13996-2019, ТУ 23.31.10-012-04693313-2007 (керамический гранит) и европейскими нормами EN 14411:2016.

Гарантия или срок службы керамической плитки не установлены заводом - производителем. Гарантийный срок службы на керамическую плитку предусмотрен ст. 477 Гражданского Кодекса РФ, а именно - все требования, связанные с недостатками товара, могут быть предъявлены покупателем при условии, что недостатки проданного товара были обнаружены в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи товара покупателю либо в пределах более длительного срока, когда такой срок установлен законом или договором купли-продажи. Срок для выявления недостатков товара, подлежащего перевозке или отправке по почте, исчисляется со дня доставки товара в место его назначения.

Дополнительно сообщаем, что срок службы керамической плитки во многом зависит от соблюдения технологии укладки и условий эксплуатации плитки, проходимости помещения (в части износостойкости), не агрессивных условий эксплуатации (в части стойкости глазури к растрескиванию), тяжести перемещаемых грузов и фиксации плитки на фасадах (в части разрушающей нагрузки).

Старший инженер по стандартизации
и сертификации



Полежаева О.А.